

PROCÉDURES DE RETOUR DE MATÉRIEL

Pour tous les autres produits

01 Contactez-nous afin d'obtenir votre numéro de retour

Pour les interfaces opérateurs, les drives, les PLC et les servo-moteurs de Schneider

01 Vous devez d'abord vous procurer un numéro de case, en contactant le service technique de Schneider. **(Voir plus bas)**

02 Une fois votre numéro de case obtenu, veuillez contacter votre représentant

03 Vous obtiendrez donc votre numéro de retour, et pourrez retourner le matériel à nos bureaux.

SERVICE TECHNIQUE SCHNEIDER | Composez le 1-800-565-6699

Appuyez sur 1 Français

Appuyez sur 2 Anglais

Appuyez sur 1 **Support Technique & Contrat de Service d'Automatisation**

8am -4:30pm Heure de l'Est sauf indication contraire | Site Web: www.schneider-electric.ca/CRC

Appuyez sur 1 Pour les produits de distribution, incluant les disjoncteurs moulés, les panneaux d'éclairage, les tableaux de répartition, les interrupteurs de sécurité, boîtiers pour les disjoncteurs, postes de mesure, transformateurs basse tension et tout autre produit de distribution et aussi les produits industriels, incluant les contacteurs, les démarreurs, boutons poussoirs, relais, interrupteurs de fin de course et le support pour les détecteurs.

Anglais 8:00am-7:00pm et français 8:00am-5:00pm Heure de l'Est | Adresse courriel: canadian-pss@schneider-electric.com

Appuyez sur 2 Automates programmables (PLC's), & Interfaces Homme-Machine (HMI's)

Adresse courriel: supportcanada@schneider-electric.com

Appuyez sur 3 Variateurs de vitesse – Variateurs de vitesse (VFD's), Démarreurs progressifs & Accessoires

Adresse courriel: supportcanada@schneider-electric.com

Appuyez sur 4 Service Automatisation – Pièces désuètes d'Automatisation, Contrat de Service d'Automatisation (CSP). Support en Anglais seulement.

Adresse courriel: cdnautomationservices@schneider-electric.com

Appuyez sur 5 SCADA – Citect Scada (exclusivement)

Adresse courriel: supportcanada@schneider-electric.com

Appuyez sur 6 Pour la Centrale de mesure, Powerlogic et ION, Support en Anglais seulement.

Adresse courriel: PMO.support@schneider-electric.com

Appuyez sur 7 Pour la Qualité d'énergie (filtres actifs, condensateurs basse & moyenne tensions), support en Anglais seulement.

Appuyez sur 8 Pour les relais de protection incluant Micom, Sepam, Vamp et Easergy. Support en Anglais seulement.

Adresse courriel: energyautomationtechnicalsupport@schneider-electric.com

Appuyez sur 9 Support technique EQM (produits d'ingénierie et les sélecteurs de produits)- disjoncteurs, postes de mesure, panneaux d'éclairage et de distribution, tableaux de distribution, CCM, démarreurs magnétiques.

9am - 5:30pm Heure de l'EST. Adresse courriel: eqmtechsupport@schneider-electric.com

